



Unterbezirk  
Ruhr-Lippe-Ems

## Mit den Menschen für die Menschen

Unsere Leitbilder



## Mit den Menschen für die Menschen ...

... das ist die zentrale Botschaft unserer Leitbilder, die ihre Kraft in zwei Richtungen entfalten: Nach außen definiert das **Unternehmensleitbild** die AWO Ruhr-Lippe-Ems als zuverlässige Partnerin für Menschen in allen Lebenslagen und natürlich auch für Entscheidungsträger in Politik und Gesellschaft. Nach innen bildet das **Leitbild Führung und Zusammenarbeit** das Fundament unserer Unternehmenskultur. Unsere Mitarbeitenden sollen sich auf der Basis gemeinsamer und gelebter Werte bei uns wohl fühlen und gerne bei uns arbeiten. Aus der Verbindung dieser beiden Leitmotive entsteht die Kraft eines zukunftsweisenden und innovativen Unternehmens. Wir gestalten gesellschaftlichen Wandel und eine bessere Zukunft – mit den Menschen und für die Menschen.



Hartmut Ganzke  
Vorsitzender



Rainer Goepfert  
Geschäftsführer




Andrea Eckelt  
Betriebsratsvorsitzende







# Unser Unternehmensleitbild




Wir sind eine leistungsfähige, innovative und anerkannte **SOZIALE DIENSTLEISTERIN** zur Unterstützung aller Menschen vor Ort. Dabei leiten uns **UNSERE GRUNDWERTE** Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit.



Wir entwickeln uns dynamisch und passen **UNSERE ANGEBOTE** unter Beteiligung der Menschen den individuellen und sich verändernden Lebenslagen an. Wir fördern dabei die **SELBSTSTÄNDIGKEIT** jedes einzelnen Individuums.




Wir engagieren uns für eine solidarische, tolerante, offene und nachhaltige **GESELLSCHAFT**.



Das Fundament für unser Handeln sind unsere kompetenten, engagierten **MITARBEITENDEN** und ehrenamtlichen **MITGLIEDER** vor Ort.



Wir sind eine **ZUVERLÄSSIGE PARTNERIN** für die Entscheidungsträger in Politik und Verwaltung in unserer Region und gestalten zusammen ein funktionierendes Gemeinwesen.



Wir sind eine faire, zuverlässige und **TOLERANTE ARBEITGEBERIN**. Wir eröffnen unseren Mitarbeitenden Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir übertragen Verantwortung, bieten Gestaltungsräume und fördern aktiv die Zusammenarbeit.

# Unser Leitbild für Führung und Zusammenarbeit

## Wir leben AWO

*Wir leben gemeinsame Werte, die sich in unserem Leitbild manifestieren. In regelmäßigen Audits, Mitarbeitendenbefragungen und -gesprächen hinterfragen wir unser Handeln:*

*Wie arbeiten wir zusammen? Wie kommunizieren wir? Wie motivieren wir uns? Wie organisieren wir Beteiligung und Mitsprache? Wie entwickeln wir uns weiter? Wie gestalten wir Zukunft?*

Unser Leitbild gibt praktische Antworten auf konkrete Fragen. Es ist in einem strukturierten Prozess unter Mitwirkung aller Bereiche und Abteilungen der AWO Ruhr-Lippe-Ems entstanden. Es bündelt das kollektive Wissen und die Erfahrungen zahlreicher Mitarbeitenden, Betriebsräte und Führungskräfte. Die vorliegende Fassung ist das Ergebnis eines abschließenden Workshops im Februar 2019. Darin haben 27 Leitungskräfte intensiv an der Ausformulierung gearbeitet. Dieses Leitbild ist Ausdruck des gemeinsam getragenen Rollen- und Aufgabenverständnisses und es legt verbindlich fest, wie wir alle miteinander arbeiten wollen: **fair, transparent, verlässlich, kommunikativ und wertschätzend.**



1

**WIR GEBEN UNSEREN  
MITARBEITENDEN  
ORIENTIERUNG UND  
SICHERHEIT,**

indem wir

klare Strukturen schaffen  
und kommunizieren



Prozessabläufe beschreiben



Verantwortlichkeiten  
festlegen



und darüber Transparenz  
schaffen



2

**IN DER  
ZUSAMMENARBEIT  
MIT DEN MITARBEITENDEN  
SIND WIR VERLÄSSLICH,**  
indem wir

Absprachen einhalten



Entscheidungen  
protokollieren und  
transparent machen



so umfassend informieren,  
dass sie die ihnen  
übertragenen Aufgaben  
selbständig erledigen  
können



3

**WIR SORGEN FÜR EINE  
HOHE MITARBEITENDEN-  
ZUFRIEDENHEIT UND  
MOTIVATION,**  
indem wir

für eine professionelle  
Ausstattung der Arbeitsplätze  
sorgen



unseren Mitarbeitenden  
individuelle Entwicklungs-  
möglichkeiten eröffnen



Verantwortung übertragen  
und Aufgaben delegieren



Vertrauen in unsere  
Mitarbeitenden setzen



4

**WIR BEZIEHEN  
UNSERE MITARBEITENDEN  
IN ENTSCHEIDUNGS-  
PROZESSE EIN,**  
indem wir

sie an der Weiterentwicklung  
unserer Dienstleistungen  
beteiligen



ihre Ideen aufgreifen  
und einfordern



Entscheidungen  
transparent machen



# Unser Leitbild für Führung und Zusammenarbeit

Motivation  
Zusammenarbeit  
Sicherheit  
Kommunikation  
Vertrauen



5

**WIR KOMMUNIZIEREN  
MIT UNSEREN  
MITARBEITENDEN  
OFFEN UND KLAR,**  
indem wir

Ziele vereinbaren  
und nachhalten



konstruktive Kritik üben  
und einfordern



Themen zeitnah und  
zielgerichtet adressieren



6

**WIR NUTZEN  
FEHLER ALS  
GESPRÄCHSANLASS  
UND LERNCHANCE,**

indem wir

wertschätzend  
kommunizieren



Fehlerursachen  
gemeinsam analysieren



eigene Fehler eingestehen und  
offen damit umgehen



7

**WIR GEHEN  
KONSTRUKTIV  
MIT KONFLIKTEN UM,**

indem wir

lösungsorientiert  
handeln



auf der Sachebene  
argumentieren



Konfliktpotential rechtzeitig  
erkennen und ansprechen



8

**WIR NEHMEN UNS ALS  
GESAMTUNTERNEHMEN WAHR  
UND PFLEGEN EINE  
BEREICHSÜBERGREIFENDE  
ZUSAMMENARBEIT,**

indem wir

uns aktiv vernetzen



einen zeitnahen und  
sachgerechten Informationsfluss  
sicherstellen



einrichtungs- und  
bereichsübergreifende Arbeits-  
gruppen zu spezifischen  
Themen bilden

WIR LEBEN UNSERE WERTE.  
DAS IST DIE BASIS FÜR VERTRAUEN UND  
EIN ERFOLGREICHES MITEINANDER.

**Arbeiterwohlfahrt  
Ruhr-Lippe-Ems**

Unnaer Straße 29a  
59174 Kamen  
Telefon: 02307 91221-0  
[info@awo-rle.de](mailto:info@awo-rle.de)  
[www.awo-rle.de](http://www.awo-rle.de)