



Unterbezirk
Ruhr-Lippe-Ems

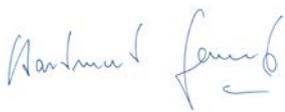
Mit den Menschen für die Menschen

Unsere Leitbilder



Mit den Menschen für die Menschen ...

... das ist die zentrale Botschaft unserer Leitbilder, die ihre Kraft in zwei Richtungen entfalten: Nach außen definiert das **Unternehmensleitbild** die AWO Ruhr-Lippe-Ems als zuverlässige Partnerin für Menschen in allen Lebenslagen und natürlich auch für Entscheidungsträger in Politik und Gesellschaft. Nach innen bildet das **Leitbild Führung und Zusammenarbeit** das Fundament unserer Unternehmenskultur. Unsere Mitarbeitenden sollen sich auf der Basis gemeinsamer und gelebter Werte bei uns wohl fühlen und gerne bei uns arbeiten. Aus der Verbindung dieser beiden Leitmotive entsteht die Kraft eines zukunftsweisenden und innovativen Unternehmens. Wir gestalten gesellschaftlichen Wandel und eine bessere Zukunft – mit den Menschen und für die Menschen.



Hartmut Ganzke
Vorsitzender



Rainer Goepfert
Geschäftsführer



Andrea Eckelt
Betriebsratsvorsitzende



Unser Unternehmensleitbild



Wir sind eine leistungsfähige, innovative und anerkannte **SOZIALE DIENSTLEISTERIN** zur Unterstützung aller Menschen vor Ort. Dabei leiten uns **UNSERE GRUNDWERTE** Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit.



Wir entwickeln uns dynamisch und passen **UNSERE ANGEBOTE** unter Beteiligung der Menschen den individuellen und sich verändernden Lebenslagen an. Wir fördern dabei die **SELBSTSTÄNDIGKEIT** jedes einzelnen Individuums.



Wir engagieren uns für eine solidarische, tolerante, offene und nachhaltige **GESELLSCHAFT**.



Das Fundament für unser Handeln sind unsere kompetenten, engagierten **MITARBEITENDEN** und ehrenamtlichen **MITGLIEDER** vor Ort.



Wir sind eine **ZUVERLÄSSIGE PARTNERIN** für die Entscheidungsträger in Politik und Verwaltung in unserer Region und gestalten zusammen ein funktionierendes Gemeinwesen.



Wir sind eine faire, zuverlässige und **TOLERANTE ARBEITGEBERIN**. Wir eröffnen unseren Mitarbeitenden Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir übertragen Verantwortung, bieten Gestaltungsräume und fördern aktiv die Zusammenarbeit.

Unser Leitbild für Führung und Zusammenarbeit

Wir leben AWO

Wir leben gemeinsame Werte, die sich in unserem Leitbild manifestieren. In regelmäßigen Audits, Mitarbeitendenbefragungen und –gesprächen hinterfragen wir unser Handeln:

Wie arbeiten wir zusammen? Wie kommunizieren wir? Wie motivieren wir uns? Wie organisieren wir Beteiligung und Mitsprache? Wie entwickeln wir uns weiter? Wie gestalten wir Zukunft?

Unser Leitbild gibt praktische Antworten auf konkrete Fragen. Es ist in einem strukturierten Prozess unter Mitwirkung aller Bereiche und Abteilungen der AWO Ruhr-Lippe-Ems entstanden. Es bündelt das kollektive Wissen und die Erfahrungen zahlreicher Mitarbeitenden, Betriebsräte und Führungskräfte. Die vorliegende Fassung ist das Ergebnis eines abschließenden Workshops im Februar 2019. Darin haben 27 Leitungskräfte intensiv an der Ausformulierung gearbeitet. Dieses Leitbild ist Ausdruck des gemeinsam getragenen Rollen- und Aufgabenverständnisses und es legt verbindlich fest, wie wir alle miteinander arbeiten wollen: **fair, transparent, verlässlich, kommunikativ und wertschätzend.**



1

**WIR GEBEN UNSEREN
MITARBEITENDEN
ORIENTIERUNG UND
SICHERHEIT,**

indem wir

klare Strukturen schaffen
und kommunizieren



Prozessabläufe beschreiben



Verantwortlichkeiten
festlegen



und darüber Transparenz
schaffen



2
IN DER
ZUSAMMENARBEIT
MIT DEN MITARBEITENDEN
SIND WIR VERLÄSSLICH,
indem wir

Absprachen einhalten

- Entscheidungen protokollieren und transparent machen

- so umfassend informieren, dass sie die ihnen übertragenen Aufgaben selbständig erledigen können



3
WIR SORGEN FÜR EINE
HOHE MITARBEITENDEN-
ZUFRIEDENHEIT UND
MOTIVATION,
indem wir

für eine professionelle Ausstattung der Arbeitsplätze sorgen

- unseren Mitarbeitenden individuelle Entwicklungsmöglichkeiten eröffnen

- Verantwortung übertragen und Aufgaben delegieren

- Vertrauen in unsere Mitarbeitenden setzen



4
WIR BEZIEHEN
UNSERE MITARBEITENDEN
IN ENTSCHEIDUNGS-
PROZESSE EIN,
indem wir

sie an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen beteiligen

- ihre Ideen aufgreifen und einfordern

- Entscheidungen transparent machen

Unser Leitbild für Führung und Zusammenarbeit

Motivation
Zusammenarbeit
Sicherheit
Kommunikation
Vertrauen



5

**WIR KOMMUNIZIEREN
MIT UNSEREN
MITARBEITENDEN
OFFEN UND KLAR,**

indem wir

Ziele vereinbaren
und nachhalten



konstruktive Kritik üben
und einfordern



Themen zeitnah und
zielgerichtet adressieren



6

**WIR NUTZEN
FEHLER ALS
GESPRÄCHSANLASS
UND LERNCHANCE,**

indem wir

wertschätzend
kommunizieren



Fehlerursachen
gemeinsam analysieren



eigene Fehler eingestehen und
offen damit umgehen



7

**WIR GEHEN
KONSTRUKTIV
MIT KONFLIKTEN UM,**

indem wir

lösungsorientiert
handeln



auf der Sachebene
argumentieren



Konfliktpotential rechtzeitig
erkennen und ansprechen



8

**WIR NEHMEN UNS ALS
GESAMTUNTERNEHMEN WAHR
UND PFLEGEN EINE
BEREICHSÜBERGREIFENDE
ZUSAMMENARBEIT,**

indem wir

uns aktiv vernetzen



einen zeitnahen und
sachgerechten Informationsfluss
sicherstellen



einrichtungs- und
bereichsübergreifende Arbeits-
gruppen zu spezifischen
Themen bilden

WIR LEBEN UNSERE WERTE.
DAS IST DIE BASIS FÜR VERTRAUEN UND
EIN ERFOLGREICHES MITEINANDER.

**Arbeiterwohlfahrt
Ruhr-Lippe-Ems**

Unnaer Straße 29a
59174 Kamen
Telefon: 02307 91221-0
info@awo-rle.de
www.awo-rle.de