



Unterbezirk  
Ruhr-Lippe-Ems

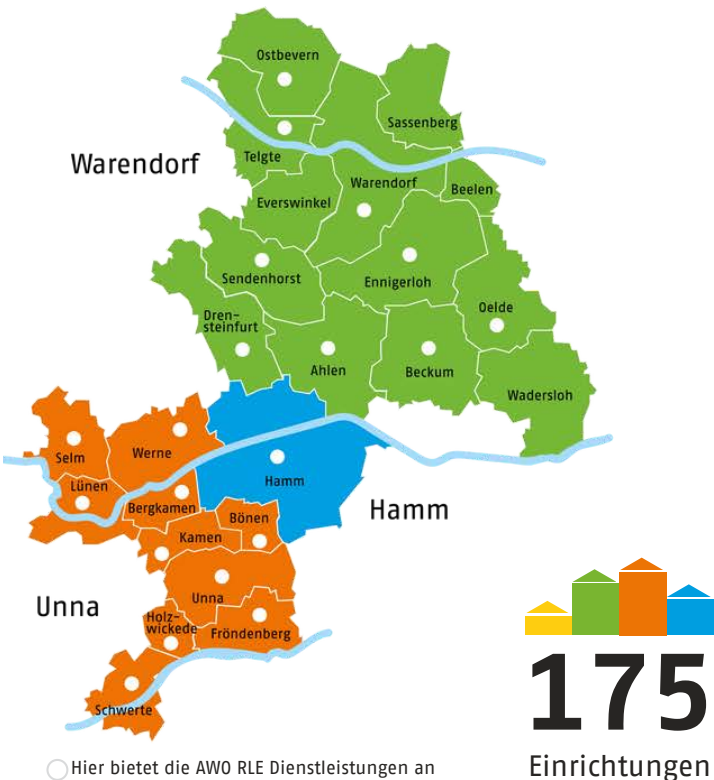
UNSERE

# LEISTUNGSBILANZ 2022

GUTE ARBEIT – GUTE ARBEITGEBERIN

MIT DEN MENSCHEN – FÜR DIE MENSCHEN





## DIE AWO RUHR-LIPPE-EMS:

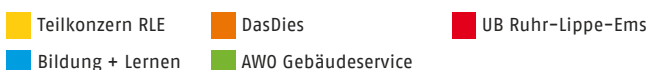
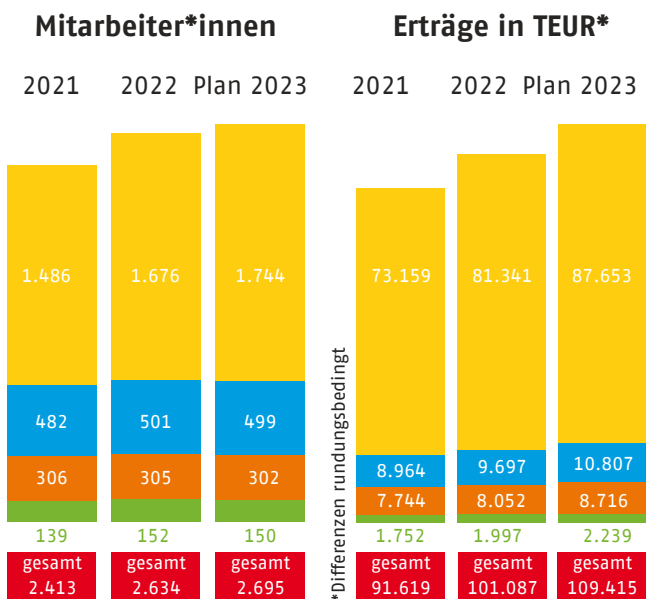
# Ein Unternehmen mit Herz und Verstand

Sich als Arbeitgeber gut zu positionieren ist in der heutigen Zeit, die sich durch den Mangel an Fachkräften und die Überalterung der Gesellschaft kennzeichnen lässt, für jedes Unternehmen essentiell wichtig. Das gilt ebenso für die AWO Ruhr-Lippe Ems als Anbieterin von sozialen Dienstleistungen in allen Lebenslagen. Ein guter Arbeitgeber zeichnet sich dabei aber nicht alleine durch eine gute tarifliche Bezahlung aus, sondern auch durch eine langfristige Strategie, die sowohl die Bedürfnisse der Mitarbeitenden als auch des Unternehmens berücksichtigt. In Zeiten des Fachkräftemangels ist es besonders wichtig, qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewinnen und langfristig zu binden. Dazu gehören eine gute Work-Life-Balance und ein angenehmes Arbeitsumfeld ebenso wie eine angemessene Bezahlung. Es ist darüber hinaus von wesentlicher Bedeutung, den Mitarbeitenden Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten und sie in ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen. Es gilt, ideale Rahmenbedingungen mit dem nötigen Verantwortungsbewusstsein und Engagement zu schaffen. Das nehmen wir als unsere Herausforderung an.

Gleichermaßen sehen wir unsere Aufgabe darin, ein verlässlicher Partner für Politik, Verwaltung und die Menschen in unserer Region zu sein. Die gute Zusammenarbeit mit unseren Partner\*innen aus den Kommunen, dem Land NRW, dem Bund und den fördernden Stiftungen trägt wesentlich dazu bei, dass die AWO Ruhr-Lippe-Ems ihre Dienstleistungen in verlässlich hoher Qualität auch in 2022 ausbauen konnte. Unsere Leistungsfähigkeit verdanken wir unseren fast 2.700 Kolleginnen und Kollegen, die tagtäglich bemerkenswerte Leistungen in Ihren vielfältigen Tätigkeitsfeldern erbringen. Zusätzlich werden wir getragen von dem ehrenamtlichen Engagement unseres über 4.000 Mitglieder starken Verbandes. Nur durch den beharrlichen gemeinsamen Einsatz können wir auch für 2022 wieder eine stolze Bilanz vorweisen.

Sehen Sie selber, was wir in dem Jahr erreichen konnten!

Das haben wir erreicht in **2022**



*Wolfram Kuschke*

Wolfram Kuschke  
Vorsitzender

*Rainer Goepfert*

Rainer Goepfert  
Geschäftsführer

# KINDER, JUGEND & FAMILIEN

Unseren Kindern die bestmöglichen Chancen für ein lebenswertes Leben mit auf den Weg geben – das ist eines der Hauptanliegen der AWO Ruhr-Lippe-Ems. Mit zahlreichen Einrichtungen und Dienstleistungen stellen wir die Weichen für mehr Bildungsgerechtigkeit, Teilhabe und die Vereinbarkeit von Familie und Beruf, In den Kindertageseinrichtungen und Familienzentren, Offenen Ganztagschulen, der Schulsozialarbeit, den Beratungsangeboten in schwierigen familiären Situationen oder den Unterstützungsangeboten beim Übergang von der Schule in den Beruf setzen sich unsere Fachkräfte jeden Tag für Tausende Kinder und ihre Familien ein.



**129** Auszubildende  
13 Dual Studierende

werden Erzieher\*in oder Kinderpfleger\*in einer unseren Kitas und Offenen Ganztagschulen. Der Großteil der Auszubildenden macht die Ausbildung mittlerweile als Praxisintegrierte Variante (PIA), d.h. in der Kombination von schulischen und praktischen Elementen.

**3.234**  
Beratungen

in den Beratungsstellen der AWO für Schwangerschaft, Familie und Sexualität. An 6 Standorten haben die Kolleg\*innen mit Ihren professionellen Beratungen die Nachfrage gegenüber dem Vorjahr mehr als verdoppelt.

**1.126** Mitarbeiter\*innen,  
davon 85 männliche Erzieher in  
**60** Kindertageseinrichtungen

-davon sind 37 als Familienzentrum zertifiziert- machen den größten Wachstumsbereich der AWO Ruhr-Lippe-Ems aus. In den Einrichtungen werden 4.275 Kinder betreut, 1.042 davon im U3-Bereich. 26 der Einrichtungen sind spezielle Sprach-Kitas mit spezialisierten Fachkräften.

**7** Fachberatungen

unterstützen die Kitas ganz spezifisch auf den Feldern Familienzentrum, Sprachkita, U3-Fachberatung, Konzeption, Teamentwicklung, Azubis und Inklusion

**3.800** Schüler\*innen werden von  
511 Mitarbeiter\*innen in

**33** Offenen Ganztagschulen

in der Trägerschaft der AWO Ruhr-Lippe-Ems betreut. Schon vor dem Rechtsanspruch auf einen Ganztagsplatz ab 2026 sind durchschnittlich 50% der Grundschul Kinder in der Betreuung. In einem gemeinsamen Konzept mit den Schulen bietet die AWO Bildung und Erziehung, individuelle Förderung ebenso wie Spiel- und Freizeitgestaltung. An 3 Schulen in Ahlen, Bergkamen und Hamm ist die AWO Ruhr-Lippe-Ems Kooperationspartnerin für Familiengrundschulzentren, die ganzen Familien Unterstützung auf kurzen Wegen anbieten.



# SENIORINNEN & SENIOREN

## Hausnotruf

**1.812** Kund\*innen profitieren von diesem Service, der ihnen Sicherheit in Ihrem eigenen Zuhause bietet. Ein geschultes Ersthelfer\*innen-Team ist 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr einsatzbereit.

## Menüservice

**274** Mahlzeiten erhalten unsere Kunden jeden Tag von den Kolleg\*innen des Menüservices warm und frisch geliefert.

## 300 Ambulanter Pflegedienst

Dreihundert Kund\*innen werden von unseren Pflegebüros in Ahlen, Ennigerloh und Lünen professionell versorgt.

## Tagespflege

**58** Senior\*innen finden in unseren Tagespflegen in Lünen und Unna Abwechslung und Anregung in der Gemeinschaft.



Unter der Dachmarke "Ihre Alltagshilfen. Alles was Sie brauchen - alles aus einer Hand" halten wir gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen DasDies eine Vielzahl von Angeboten für Seniorinnen und Senioren vor. Im Vordergrund stehen dabei Leistungen, die älteren Menschen ein selbstbestimmtes Leben im vertrauten Umfeld ermöglichen. Die Chance auf Teilhabe, geistige Anregung und ein soziales Miteinander bedeuten ein enormes Plus an Lebensqualität.

Der demografische Wandel in Deutschland, der bedeutet, dass bereits in ein paar Jahren 30 Prozent der Deutschen älter als 65 sein werden, steht im krassen Gegensatz zum Fachkräftemangel in der Pflege. Gemeinsam mit verschiedenen Akteuren der Wohlfahrtsverbände, Politik und Verwaltung nehmen wir die Nachwuchsgewinnung und die Unterstützung attraktiver Arbeitsbedingungen in den Blick.

## Service-Wohnen

**340** Senior\*innen nutzen dieses Angebot der AWO Ruhr-Lippe Ems. Sie wohnen in AWO-eigenen Wohnungen und haben die Möglichkeit, sich von unseren Mitarbeiter\*innen im Alltag unterstützen zu lassen, maßgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen.

**12** Senior\*innen haben in der Lüner Wohngemeinschaft mit angeschlossenen Service-Leistungen ein neues Zuhause gefunden

## Stationäre Pflege

**983** Plätze in neun Seniorenzentren bietet die AWO in Trägerschaft Ihres Bezirksverbandes in den Kreisen Unna und Warendorf sowie der Stadt Hamm an.

**Ihre Alltagshilfen**  
Alles was Sie brauchen –  
alles aus einer Hand



## 305 Unterstützung im Haushalt

Haushaltshilfen, Handwerkerservice oder Gartenarbeit: 305 Kund\*innen nehmen unsere Dienstleistungen für den Haushalt in Anspruch.





## MENSCHEN MIT HANDICAP

Auf dem Weg zu einer inklusiven Gesellschaft möchten wir mit unseren Einrichtungen, Unternehmen und Dienstleistungen Barrieren abbauen und Menschen mit Beeinträchtigung Perspektiven eröffnen. Die AWO Unternehmen DasDies und Bildung+Lernen tragen mit vielfachen Angeboten dazu bei, dass Menschen unabhängig leben, wohnen und arbeiten können.

### Arbeiten mit Handicap

**50** Arbeitnehmer\*innen mit Beeinträchtigungen zählt unser Inklusionsunternehmen DasDies in seinen Reihen. Ihren Arbeitsplatz finden sie in den Radstationen, Second-Hand-Kaufhäusern oder im Menüservice.

### Individuelle Wohnmodelle

für Menschen, die Hilfe und Betreuung benötigen

**179** Klient\*innen nutzen unser ambulant betreutes Wohnen.

**98** Bewohner\*innen haben in unseren besonderen Wohnformen (Wohnstätten) in Hamm und Lünen ihr Zuhause.

### Startbahn

**35** Menschen mit psychischer Beeinträchtigung besuchen unsere teilstationäre Einrichtung Startbahn in Unna und Lünen. Hier finden Sie Stabilität und können an der Gemeinschaft teilhaben.

### Fahrdienst

**141** Menschen mit Beeinträchtigungen nutzen täglich unseren Fahrdienst, um trotz ihres Handicaps mobil zu sein.

### 25 Tagesstruktur

Dieses teilstationäre Betreuungsangebot ist an die AWO-Wohnstätten angeschlossen. Derzeit 25 Personen können hier ihre Fähigkeiten in Einzel- und Gruppenangeboten erproben und soziale Kontakte knüpfen.

### 15 Neueinstellung

Im Rahmen dieses Inklusionsprojektes wurden 15 junge Menschen mit ihren Familien intensiv und individuell dabei unterstützt, ihren Weg ins Berufsleben zu finden. Ebenso werden zahlreiche Unternehmen von dem AWO Tochterunternehmen Bildung + Lernen begleitet, Menschen mit Handicap eine Perspektive auf dem ersten Arbeitsmarkt zu bieten.



# BILDUNG UND ARBEIT

Bildungsqualität, Chancengleichheit und Perspektiven schaffen – dafür setzt sich die AWO mit ihrem Tochterunternehmen Bildung+Lernen ein. Wir bieten Aus- und Weiterbildungsangebote, Arbeitsmarkt- und Beschäftigungsprojekte sowie Beratungsangebote für Menschen aller Altersgruppen und Lebenslagen. So unterstützen wir junge Menschen gezielt und individuell im Übergang von der Schule zum Beruf. Wir sind selber Ausbilder und begleiten Auszubildende auf ihrem Weg zum Abschluss. Ebenso qualifizieren wir bei Arbeitslosigkeit und Wiedereinstieg in den Beruf und ebenen Langzeitarbeitslosen den Weg zurück ins Erwerbsleben.

## 82 Fortbildungen

mit fast 500 Teilnehmer\*innen hat unser Tochterunternehmen Bildung+Lernen in 2022 erfolgreich durchgeführt. Schwerpunktfeld der Qualifizierungen war das Thema Erziehung.

## Bewerberservice

**156** Menschen erhielten im Auftrag der Agentur für Arbeit unsere professionelle Hilfe bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen.



## 200 Beratungen

der Beratungsstelle Arbeit in Hamm konnten Menschen unterstützen, die arbeitslos, langzeitarbeitslos oder von Arbeitslosigkeit bedroht sind.

## 133 Coaching

Beschäftigte des sozialen Arbeitsmarktes wurden durch die Bildung+Lernen individuell gecoacht.

## 91 Teilnehmer\*innen erhielten durch eine außerbetriebliche Berufsausbildung

eine neue Perspektive für den Arbeitsmarkt im Kreis Unna, im Kreis Warendorf oder der Stadt Hamm.

## 11 Teilnehmer\*innen machten 2022 ihren Abschluss im Fachseminar Familienpflege

## 1.250 In der Familienbildungsstätte

und in unseren Familienzentren nutzten insgesamt 1.250 Teilnehmer in 145 Kursen und Qualifizierungen das breite Angebotsspektrum von Gesundheit und Fitness über Pädagogik und Familie bis hin zu Persönlichkeit und Kreativität.

# MENSCHEN MIT ZUWANDERUNGS- GESCHICHTE

Echte Teilhabe ermöglichen und langfristige Perspektiven schaffen. Mit einer individuellen und persönlichen Begleitung und gezielten Qualifizierung haben sich unsere Migrationsdienste zum Ziel gesetzt, Menschen mit Zuwanderungsgeschichte zu unterstützen und Barrieren zur Integration in unsere Gesellschaft abzubauen. Das multilinguale Team bietet Sprach- und Integrationskurse, hilft bei Behördenangelegenheiten, leistet Sozialbetreuung und berät zu beruflichen Qualifizierungen.

## 6.000

### Menschen mit Zuwanderungsgeschichte

in der Stadt Hamm und den Kreisen Unna und Warendorf erhielten durch die Integrationsagenturen der AWO Ruhr-Lippe-Ems Hilfen zur Eingliederung. Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl somit um 60 Prozent angestiegen.

## 60

### Veranstaltungen und Feste

konnten in 2022 zum interkulturellen Austausch durchgeführt werden. An 14 Standorten betreibt die AWO regelmäßige Treffpunkte und interkulturelle Zentren.

## 897

Teilnehmer\*innen nahmen an unseren

### Sprach- und Integrationskursen

teil. Davon absolvierten 247 Teilnehmer\*innen einen der 17 sogenannten BAMF-Kurse, die von der Bildung + Lernen angeboten werden.

## 4.086

### Beratungen

konnten die Kolleg\*innen der Migrationsdienste insgesamt für 2022 zählen. 2.808 Beratungen richteten sich an erwachsene Zugewanderte über 27 Jahren.

## 1.278

### Unterstützungsangebote

konnten unsere Jugendmigrationsdienste (JMD) für zugewanderte junge Menschen unter 27 Jahren realisieren.



## BERATUNG UND SERVICE

Neben den spezifischen Angeboten für Menschen in bestimmten Lebenslagen bietet die AWO Ruhr-Lippe-Ems auch eine Reihe allgemeiner Beratungs- und Serviceleistungen – von der Schuldnerberatung bis zur Radstation-. Die meisten dieser Services werden von der Unternehmenstochter Das Dies realisiert, das sich als Inklusionsunternehmen über die Grenzen des Kreises Unna hinaus einen Namen gemacht hat.



# 33.500

## Fahrrad-Kunden

wurden 2022 an den 8 Radstationen bedient. Neben den Parkkunden, die fast täglich die Radstation nutzen (4.300) beanspruchten 29.200 Bürger\*innen darüber hinaus den Radservice an den verschiedenen Stationen.

# 45.000

Second-Hand ist Trend:  
**Die Stöbereien**

Kund\*innen zählten die Second-Hand-Kaufhäuser im vergangenen Jahr. Der Inklusionsbetrieb beschäftigt nicht nur 40 Langzeitarbeitslose und Menschen mit Handicap, er macht sich aus als Ausbilder einen Namen.

Mehr als

# 3.000

Kund\*innen nutzten den

## haustechnischen Service

der Das Dies Service GmbH. Die Kundenanfragen bezogen sich auf Elektro-, Maler- und Installationsarbeiten sowie Aufträge im Garten- und Landschaftsbau. Zusätzlich führten die Kolleg\*innen 143 Umzüge und 118 Haushaltsauflösungen durch.

Hilfe in **1.693** Schuldnerberatungen  
besonderen **96** Betreuungen  
**Lebenslagen**

Weil die Zahl der Menschen, die auf Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen angewiesen sind, zunehmend steigt, musste auch die AWO-Schuldnerberatung höhere Fallzahlen verzeichnen. Zudem verunsicherte die 2022 eingesetzte Energiekrise die Bürger\*innen vielerorts und stellte sie vor unausweichliche Probleme, so dass das AWO-Unternehmen DasDies zeitweise sogar eine Energie-Hotline im Auftrag des Kreises Unna angeboten hat.

WIR LEBEN UNSERE  
WERTE.  
MIT DEN MENSCHEN -  
FÜR DIE MENSCHEN



Unnaer Straße 29a  
59174 Kamen  
Tel.: 02307 91221-0  
info@awo-rle.de  
Facebook & Instagram:  
aworuhrlippeems



Unterbezirk  
Ruhr-Lippe-Ems

**Bildung+Lernen**  
gemeinnützige Qualifizierungs- und  
Beschäftigungsgesellschaft mbH

**DasDies**  
Service GmbH

**Gebäudeservice**  
GmbH