



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

Mitarbeiterbefragung der Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk
Ruhr-Lippe-Ems

Herzlich Willkommen zu unserer Mitarbeitendenbefragung

Der folgende Fragebogen erhebt ein allgemeines Stimmungsbild der Belegschaft. Dies ist die Grundlage, um Verbesserungspotenziale und Problemfelder zu identifizieren. Die Ergebnisse der Analyse dienen dazu, im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten konkrete Verbesserungen und Veränderungen zu planen und durchzuführen.

Der Fragebogen für die Mitarbeitendenbefragung wurde in Anlehnung an einen erstellten Fragebogen des Institutes der deutschen Wirtschaft Köln zusammen mit dem RKW (Rationalisierungs- und Innovationszentrum der Deutschen Wirtschaft) Kompetenzzentrum in Eschborn ausgearbeitet ([Studie: Handlungsempfehlungen für Mitarbeiterbefragungen](#)).

Die Beantwortung des Fragebogens dauert ca. 10-15 Minuten und ist bis zum 15.11.2020 freigeschaltet.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Viertel zur Verfügung, Tel.: 02307 91221-160.

Umfrage erstellt mit





Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

1. Statistische Angaben

Um eine Auswertung in den einzelnen Bereichs-, Abteilungs- und Fachbereichsebenen zu ermöglichen, benötigen wir die Angaben zu ihrem Arbeitsbereich. Die Anonymität ist durch die Beantwortung der statistischen Fragen auch weiterhin gewährleistet.

In welchem Bereich arbeiten Sie?

Bitte geben Sie hier ihren Arbeitsbereich an.

- Abteilung Kindertagesbetreuung
 - Abteilung Jugend- und Familienhilfe
 - Bereich Gesundheit und Teilhabe
 - Bereich Zentrale Dienste
 - Leitungsrunde
 - sonstiger Arbeitsbereich
-

Seit wie vielen Jahren sind Sie im Unternehmen tätig?

- unter 3 Jahre
- 3-10 Jahre
- mehr als 10 Jahre

Umfrage erstellt mit





Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

2.1 Arbeitsplatz und Arbeitssituation

Bitte lassen Sie uns wissen, wie zufrieden Sie mit Ihrem Arbeitsplatz bzw. Ihrer Arbeitsplatzsituation sind.

Ich bin zufrieden mit meinen Karriere- und Aufstiegschancen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich habe die Handlungsspielräume, die ich für meine tägliche Arbeit brauche.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich bin mit der Ausstattung meines Arbeitsplatzes zufrieden.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Umfrage erstellt mit



Ich kann Beruf und Familie gut miteinander vereinbaren.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Unsere Arbeitszeiten sind flexibel (genug).

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich werde angemessen bezahlt.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich fühle mich grundsätzlich weder über- noch unterfordert.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk **Ruhr-Lippe-Ems**

2.2 Arbeitsplatz und Arbeitssituation

Stört Sie etwas besonders bei Ihrer Arbeit?

- Nein, nichts
- Ja, und zwar (bis zu sieben Antworten möglich):



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

3.1 Kommunikation

Ich fühle mich über die Entwicklungen, die unser Unternehmen betreffen, ausreichend informiert.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Der Informationsfluss zwischen den Mitarbeitenden funktioniert gut.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Der Informationsfluss zwischen Mitarbeitenden und Führungskräften funktioniert gut.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

3.2 Kommunikation

Worüber möchten Sie in erster Linie mehr wissen?

- keine Wünsche
- über Folgendes (bis zu vier Antworten möglich):



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

4.1 Zusammenarbeit/Betriebsklima

Ich kann in unserem Unternehmen Probleme und heikle Themen offen ansprechen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

In unserem Unternehmen herrscht eine positive Arbeitsatmosphäre.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Wenn bei uns Fehler passieren, ist die wichtigste Frage nicht „wer war es?“, sondern „wie können wir den Fehler in Zukunft vermeiden?“.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Eigeninitiative und -verantwortung sind in unserem Unternehmen wichtig.

Trifft zu Trifft überwiegend zu

Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

4.2 Zusammenarbeit/Betriebsklima

Welche Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, um das Betriebsklima deutlich zu verbessern?

Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen

Maßnahme 1

Maßnahme 2

Maßnahme 3



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

5.1 Führung und Vorgesetzte

Unsere Führungskräfte sind glaubwürdig und leben vor, was sie sagen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Unsere Führungskräfte zeigen eine angemessene Anerkennung für gute Arbeit.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Unsere Führungskräfte formulieren klare Ziele und setzen Prioritäten.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Unsere Führungskräfte beziehen ihre Mitarbeitenden angemessen in Entscheidungen mit ein, die deren Arbeit betreffen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Unsere Führungskräfte fördern eigenverantwortliches Handeln.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

5.2 Führung und Vorgesetzte

Was würden Sie sich wünschen, dass sich am Führungsverhalten ändern sollte?

Bitte nennen Sie maximal 3 Wunschmaßnahmen

Wunsch 1

Wunsch 2

Wunsch 3



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

6.1 Know-how und Wissensaustausch

Ich besitze das nötige Know-how für meine tägliche Arbeit.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Bei neuen Anforderungen im Arbeitsprozess werde ich angemessen unterstützt.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Bei uns wird die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeitenden gefördert.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

6.2 Know-how und Wissensaustausch

Hindert Sie etwas besonders daran, sich weiterzubilden?

- Nein, nichts
- Ja, und zwar (bis zu drei Antworten möglich):



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

7.1 Innovation

Ich fühle mich ermutigt, Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu

Meine Ideen und Vorschläge werden berücksichtigt.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

7.2 Innovation

Welche Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, damit meine Ideen und Verbesserungsvorschläge berücksichtigt werden?

Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen

Maßnahme 1

Maßnahme 2

Maßnahme 3



Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

8.1 Gesamtzufriedenheit

Ich komme gerne zur Arbeit.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich würde unser Unternehmen als Arbeitgeber weiterempfehlen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich würde mich wieder in unserem Unternehmen bewerben, wenn ich es heute nochmals zu entscheiden hätte.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Ich sehe mich auch in fünf Jahren noch in unserem Unternehmen.

- Trifft zu Trifft überwiegend zu
- Trifft überwiegend nicht zu Trifft nicht zu
-

Umfrage erstellt mit





Unterbezirk Ruhr-Lippe-Ems

8.2 Gesamtzufriedenheit

Wie zufrieden sind Sie allgemein mit unserem Unternehmen?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- unzufrieden

Welche Maßnahmen sollte unser Unternehmen ergreifen, um für Sie persönlich attraktiver zu werden?

Bitte nennen Sie maximal 3 Maßnahmen

Maßnahme 1

Maßnahme 2

Maßnahme 3

Umfrage erstellt mit





Unterbezirk **Ruhr-Lippe-Ems**

Geschafft!

Geschafft!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Sie können das Fenster nun schließen

Umfrage erstellt mit

